

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS CB POWER TRAVEL • CLIENTE

[Versão: março 2023]

1. DEFINIÇÕES

Nestes termos e condições gerais:

- **Cliente:** é o utilizador final que usa os serviços fornecidos pela Plataforma;
- **Plataforma:** é o website (cbpower.pt/travel) disponibilizado pela **CB Power Travel** através do qual os Provedores de Serviços podem promover e vender os seus bens e serviços;
- **Viagem:** são os vários produtos e serviços de viagem que o cliente pode reservar, adquirir, alugar, pagar aos Provedores de Serviços;
- **Provedor de Serviço:** diz respeito a organizadores de viagens e fornecedores de acomodações (como por exemplo hotéis, motéis, apartamentos, apart-hotéis, alojamentos rurais), que disponibilizam os seus produtos e serviços na Plataforma. Para clarificação, a CB Power Travel não é um Provedor de Serviço, apenas um intermediário entre este e o cliente;
- **TCGs do Provedor de Serviço:** são os termos e as condições gerais aplicáveis à relação comercial entre o cliente e o Provedor de Serviço;
- **Reserva:** significa a encomenda, reserva, compra ou pagamento de uma Viagem.

2. PREÂMBULO

- 2.1. A CB Power Travel atua exclusivamente como um intermediário de Viagens e não como organizadora destas.
- 2.2. Podem ser reservadas Viagens através da plataforma. No caso de uma Reserva, o contrato para as Viagens entra em efeito entre o Provedor de Serviços e o Cliente. O contrato direto entre o Cliente e a CB Power Travel diz apenas respeito à atividade de mediação.
- 2.3. Ao concluir uma Reserva, o Cliente aceita os Termos descritos nesta página, bem como quaisquer outros termos e condições que lhe sejam apresentados durante o processo de reserva, nomeadamente os TCGs do Provedor de Serviço.

3. SOBRE A PLATAFORMA CB POWER TRAVEL

- 3.1. A Plataforma dá a possibilidade aos seus visitantes de estabelecerem uma relação contratual com um Provedor de Serviços para a compra de Viagens, logo é aconselhada a consulta TCGs do Provedor de Serviço. A CB Power Travel atua exclusivamente como intermediário, enviando os detalhes da reserva do Cliente ao Provedor do Serviço, e enviando ao cliente um e-mail de confirmação em nome do Provedor de Serviço.
- 3.2. A informação presente na Plataforma é baseada nos dados comunicados pelos Provedores de Serviço. É da responsabilidade deles assegurar-se que os preços, taxas, disponibilidades e outra informação importante listada na Plataforma está atualizada. Dentro dos limites da lei, a Plataforma não pode ser responsável por qualquer erro, imprecisão ou omissão de informação que seja da responsabilidade do Provedor de Serviço, embora haja um compromisso contínuo de identificação e resolução de possíveis falhas.
- 3.3. A plataforma não é, nem deve ser considerada como uma recomendação ou atestação de qualidade de produtos ou serviços de qualquer Provedor de Serviço.

- 3.4. A relação comercial entre a CB Power Travel e os Provedores de Serviço rege-se pelos seus termos e condições respetivos, que englobam condições e termos de acesso, uso e finalização das Viagens, podendo incluir algumas cláusulas de exclusão ou limitações de responsabilidade. Atualmente a CB Power travel trabalha com os seguintes Provedores de Serviço:
- **Hotelbeds: TCGs do Provedor de Serviço.**
- 3.5. Para realizar uma reserva não é necessário criar uma conta na Plataforma. É de extrema importância que todas as informações introduzidas estejam corretas e atualizadas, particularmente contactos e dados de pagamento, sob pena do Cliente perder o acesso às suas Viagens e Reservas. É da responsabilidade do Cliente proteger os seus dados de acesso à conta e não permitir a sua utilização por terceiros.
- 3.6. A idade mínima para utilização da Plataforma é de 16 anos, salvo indicação em contrário.

4. CÓDIGO DE CONDUTA

- 4.1. O Cliente terá de:
- Estar ciente e respeitar a [missão e valores](#) da CB Power Travel;
 - Cumprir todas as leis aplicáveis;
 - Cooperar com todos os controlos anti-fraude/anti-lavagem de dinheiro que sejam necessários realizar;
 - Usar a Plataforma unicamente para os fins a que está destinada;
 - Não causar quaisquer incómodos ou danos à Plataforma e/ou ao Provedor de Serviço, tais como realização de reservas falsas, comportamentos inadequados para os funcionários do Provedor do serviço ou qualquer outra pessoa relevante no processo;
 - Assumir responsabilidade pelas ações e comportamentos de todos os elementos que integram o seu grupo durante a Viagem, bem como obter a permissão dos mesmos para fornecer as suas informações pessoais.

5. PREÇOS

- 5.1. Todos os preços e taxas na Plataforma são exibidas com IVA incluído.
- 5.2. Ao completar uma Reserva, o Cliente aceita pagar o custo dessa Viagem, incluindo quaisquer taxas e impostos aplicáveis.
- 5.3. A Plataforma pode exibir preços mais baixos em certas Viagens (preços especiais e promoções). Esses preços, estabelecidos pelo Provedor de Serviço, podem estar sujeitos a certos requisitos, nomeadamente no que diz respeito a políticas de cancelamento e de reembolso mais restritivas, pelo que o Cliente deve verificar cuidadosamente as condições destas ofertas.
- 5.4. A CB Power Travel não se compromete com erros óbvios ou tipográficos. Uma Reserva feita com base nesse tipo de erros poderá ser simplesmente cancelada e o valor pago reembolsado ao Cliente.

6. PAGAMENTO

- 6.1. O Cliente deve pagar o valor total da sua Reserva com antecedência, de acordo com as condições definidas pelo Provedor de Serviço para o produto/serviço em causa. O não pagamento da Reserva dentro do prazo previsto dará origem ao cancelamento da Reserva.
- 6.2. O Provedor de Serviço poderá requerer um pagamento parcial ou total no momento da Reserva. Este pagamento poderá não ser reembolsável, pelo que deve consultar a política de pagamentos antecipados do Provedor de Serviço (disponível durante o processo de reserva), sobre o qual a Plataforma não tem qualquer influência ou responsabilidade.
- 6.3. As opções de pagamento disponíveis são indicadas ao cliente durante o processo de Reserva.
- 6.4. Os dados do cartão de crédito não são armazenados ou processados pela CB Power Travel. É utilizado um provedor de serviços de pagamento para processar qualquer pagamento com cartão de crédito, que é exibido ao Cliente durante o processo de reserva.
- 6.5. Qualquer atividade suspeita relacionada com métodos de pagamento deverá ser imediatamente comunicada ao provedor de pagamentos do Cliente, para anular encargos provenientes de fraudes e/ou utilizações não-autorizadas.
- 6.6. Para minimizar o risco de utilização fraudulenta do cartão de crédito do cliente, os dados pessoais fornecidos durante o processo de Reserva são validados usando Sistemas de Detecção de Fraude. Ao aceitar estes Termos e Condições Gerais, o Cliente concorda que tais verificações sejam realizadas.
- 6.7. A Plataforma pode guardar dados do método de pagamento do Cliente para futuras transações, mediante o seu consentimento.
- 6.8. Os reembolsos serão efetuados através do método de pagamento utilizado na reserva original ou transferência bancária. Tais reembolsos serão realizados pela parte que aceitou o pagamento original. As nossas taxas não são reembolsáveis, salvo indicação em contrário durante o processo de reserva.

7. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E FALTA DE COMPARÊNCIA

- 7.1. Ao fazer uma reserva, o Cliente está a aceitar os termos e condições aplicáveis exibidas neste documento e no processo de reserva. Cada Provedor de Serviço indica na Plataforma (páginas de informação e/ou e-mail de confirmação) as condições de cancelamento para os seus produtos e serviços, bem como outros requisitos, tais como limites de idade, depósitos de segurança/caução, serviços adicionais para reservas de grupo, camas extra, pequeno-almoço, animais de estimação, cartões aceites, etc.
- 7.2. O cancelamento ou não comparência de uma Reserva poderá estar sujeito a um pagamento parcial ou integral da Reserva ao Provedor de Serviço, bem como quaisquer taxas e impostos aplicáveis (incluindo taxa de turismo), de acordo com as políticas de cancelamento/não-comparência definidas para o produto ou serviço reservado.
- 7.3. É da responsabilidade do Cliente assegurar-se que qualquer Reserva que realize é paga a tempo, certificando-se que os seus dados bancários e dos cartões estejam corretos, ou que haja saldo suficiente disponível na sua conta. O Provedor de Serviço pode cancelar a reserva sem aviso prévio caso não consiga cobrar a totalidade do valor devido até à data especificada. Caso isso aconteça, ficará à sua discrição a opção de devolver qualquer pagamento não reembolsável já efetuado pelo Cliente.
- 7.4. Cabe ao Cliente informar o Provedor de Serviço caso pense que não vai chegar a tempo, para que a sua Reserva não seja cancelada. A Plataforma não é responsável por qualquer penalização ou cancelamento que o Provedor de Serviço possa aplicar nessas circunstâncias.

8. PRIVACIDADE E COOKIES

- 8.1. Ao realizar uma Reserva, o Cliente pode consultar a Política de Privacidade e de Cookies para saber mais informações de como recolhemos e tratamos os dados pessoais.

9. PEDIDOS DE ACESSIBILIDADE

- 9.1. Se o Cliente necessitar de efetuar pedidos de acessibilidade sobre a nossa Plataforma, deve contactar o serviço de apoio ao cliente.
- 9.2. Se o pedido de acessibilidade for para a Viagem (como acesso a cadeira de rodas, banheiras adaptadas, etc), o Cliente deve contactar o Provedor de Serviço.

10. CLIENTE “FULL POWER”

- 10.1. A tarifa para Clientes *Full Power* é uma tarifa com desconto oferecido pelos Provedores de serviços para alguns tipos de produtos ou serviços.
- 10.2. As tarifas *Full Power* são um benefício oferecido aos clientes CB Power sem qualquer custo associado. Não há tarifas de adesão e é simples tornar-se um membro - basta criar uma conta. A adesão e as taxas não são transferíveis. A adesão está ligada a uma conta específica. A adesão também pode estar ligada a campanhas ou incentivos específicos.
- 10.3. Os respetivos Benefícios concedidos estão apresentados na página oficial da CB Power. O cliente é aconselhado a verificar o site da CB Power regularmente para conhecer as condições em vigor. A CB Power reserva-se o direito de alterar os Benefícios concedidos a qualquer momento. As condições aplicáveis no momento em que o cliente pagou a Compra integralmente serão utilizadas para calcular os Benefícios devidos ao cliente.
- 10.4. A CB Power reserva-se ao direito de alterar os princípios aqui estabelecidos no contexto de promoções especiais. A CB Power está interessada em oferecer aos seus clientes a maior seleção possível de oportunidades de compras.
- 10.5. Para que os Benefícios sejam atribuídos, a Compra deve ser totalmente paga pelo cliente e não existirem mais direitos legais para cancelar a mesma sem fornecer os motivos, ou seja, qualquer período de cancelamento existente deve ter expirado.
- 10.6. Este Programa de Benefícios é propriedade e exclusivo da CB Power, conforme descrito acima, independente de outros programas pertencentes a entidades externas, que possam estar implementados e cumulativos.
- 10.7. O valor sobre o qual incidem os benefícios, pode ser calculado antes ou depois de impostos, e poderão ser cumulativos ou não com outras promoções.

11. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 11.1. Salvo disposição em contrário, todo o conteúdo disponível na Plataforma, tais como as ferramentas e o desenho gráfico das páginas na Internet com todas as suas figuras, gráficos, textos ou outros componentes, é propriedade intelectual da CB Power Travel, ou dos Provedores de Serviços.
- 11.2. Não é permitida a reprodução total ou parcial de qualquer informação ou conteúdo do site para fins comerciais por pessoas e entidades não autorizadas pela CB Power Travel.

- 11.3. De forma a proteger a Plataforma, a CBPower Travel reserva o direito do bloquear qualquer indivíduo ou sistema suspeito de:
- realizar uma quantidade anormalmente elevada de pesquisas;
 - usar um dispositivo ou software para reunir abusivamente preços ou outras informações;
 - realizar atividades que coloquem pressão excessiva na Plataforma.
- 11.4. A CB Power Travel reserva-se o direito de introduzir, modificar ou remover informações contidas nas páginas do site a qualquer momento. Todas as alterações estarão disponíveis no site e ao utilizar o site o utilizador concorda com as alterações efetuadas.

12. COMUNICAÇÃO E CORRESPONDÊNCIA

- 12.1. Ao completar uma Reserva, o Cliente recebe um e-mail de confirmação indicando a referência da Reserva e o código da Reserva, e onde encontra toda a informação relativa à Viagem (detalhes, preço, taxas e impostos aplicáveis).
- 12.2. Para obter mais informações, ou para esclarecimento de qualquer dúvida ou informação pode contactar a CB Power Travel através de email para o apoio ao cliente, indicando a referência da Reserva e o código da Reserva, os seus dados de contacto e o endereço de e-mail que utilizou para realizar a sua reserva.
- 12.3. Todos os pedidos de contacto são registados, sendo dada prioridade aos mais urgentes.
- 12.4. A CB Power Travel pode ajudar o Cliente a entrar em contacto com um Provedor de Serviço, mas não assume nenhuma responsabilidade que este leia ou responda à comunicação. A existência de contacto pelo mesmo não significa que exista qualquer fundamento para uma ação judicial.
- 12.5. Se o Cliente reside no Espaço Económico Europeu (EEE), caso esteja insatisfeito com a forma a CB Power Travel trata alguma reclamação, pode apresentar uma queixa na plataforma RLL (Resolução de Litígios *Online*) da Comissão Europeia (ec.europa.eu/odr).

13. MEDIDAS CONTRA VIOLAÇÕES DO CÓDIGO DE CONDUTA

- 13.1. A CB Power Travel reserva-se o direito de impedir o acesso à Plataforma ou ao serviço de apoio ao cliente e ao cancelamento de todas as Reservas caso o Cliente cometa uma grave violação do código de conduta, como por exemplo:
- Comportamentos inadequados ou ilícitos (como por exemplo ameaças de violência ou invasão de privacidade) em relação à CB Power Travel, os Provedores de Serviços ou qualquer outra pessoa envolvida;
 - Não conformidade com as leis vigentes e os valores da CB Power Travel.
- 13.2. Reservas canceladas por motivo de algum dos comportamentos descritos acima não dão direito a reembolso dos valores pagos. Se o Cliente pensar que a Reserva foi cancelada erroneamente, pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente.

14. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 14.1. Dentro do permitido por lei, a CB Power Travel apenas se responsabiliza pelos custos que o Cliente possa incorrer como resultado direto de um incumprimento da CB Power Travel.
- 14.2. De acordo com a cláusula 14.1, a responsabilidade da CB Power Travel ou de um Provedor de Serviço para com o cliente por toda e qualquer violação deste contrato, dos Termos e Condições Gerais indicados (ou de outra forma de contacto relacionada com a atividade de mediação de Viagens), está limitada ao custo da Reserva indicado no e-mail de confirmação.
- 14.3. Dentro do permitido por Lei, a CB Power Travel não se responsabiliza por:
- perdas indiretas ou danos indiretos;
 - informações imprecisas sobre um Provedor de Serviço;
 - produtos, serviços ou ações de um Provedor de Serviço ou outro parceiro comercial;
 - perdas decorridas de erros na introdução de contactos ou dados de pagamento por parte do Cliente;
 - eventos de força maior.
- 14.4. Se o Cliente violar estes Termos e Condições ou os TCGs do Provedor de Serviço, nem a CB Power Travel nem o Provedor de Serviço se responsabilizam por custos decorrentes dessa violação, nem garantem qualquer reembolso dos valores pagos pelo Cliente.
- 14.5. A CB Power Travel não garante a qualidade dos produtos e serviços dos Provedores de Serviços, para além daquilo mencionado nestes Termos e Condições.



- 14.6. A CB Power Travel não garante que o acesso à Plataforma não possa ter falhas devido a problemas técnicos, nem pode garantir a imunidade absoluta a ataques de *hackers*, vírus ou outros *softwares* maliciosos. Consequentemente não assume responsabilidade por prejuízos derivados de eventuais situações de indisponibilidade de acesso à Plataforma.
- 14.7. O Cliente encontra-se protegido pelas leis e regulamentos de defesa do consumidor, que lhe asseguram direitos que nenhuma empresa possa anular. Consequentemente, a responsabilidade da CB Power Travel e dos Provedores de Serviço é não só determinada pelos Termos e Condições respetivos, como também por qualquer lei e regulamento de proteção do consumidor aplicável.
- 14.8. Se algo nestes Termos for (ou se tornar) inválido ou inaplicável, continuará o todo restante a ser aplicado no máximo permitido por lei.

15. LEI APLICÁVEL

Estes Termos e Serviços são regidos pela legislação Portuguesa.